**9. Garantie**

Uw aankoopfactuur tezamen met het ingevulde onderhoudsboekje is uw garantiebewijs. De gegevens in het

onderhoudsboekje dienen volledig ingevuld te zijn.

**9.1 Garantietoepassing**

Op uw scootmobiel heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende

garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt

gegeven door Excel Mobility.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel

te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele

verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Excel Galaxy scootmobiel:

•

•

•

Garantietermijn geheel product: 2 jaar;

Garantietermijn accu’s: 7 jaar.

Garantietermijn acculader: 2 jaar.

**9.2 Garantievoorwaarden**

De garantieperiode begint op de datum van aankoop van uw scootmobiel. Om aanspraak te maken op garantie bij

defecten binnen de garantietermijn, dient u de scootmobiel ter reparatie aan te bieden bij uw wederverkoper. Daarbij

dient u te kunnen aantonen dat er onderhoud is gepleegd volgens het onderhoudsschema en dat het onderhoudsboekje

correct en volledig is ingevuld. Zonder deze documenten kunt u geen aanspraak maken op garantie.

Reparaties en vervangingen worden uitgevoerd bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Indien de scootmobiel

wordt gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie dient uit te voeren, kunnen de

werkzaamheden worden uitgevoerd bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de scootmobiel dat binnen de garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet

worden vanwege een fabrieks- of materiaalfout, en de scootmobiel in het bezit is van de eerste eigenaar, zullen de

betreffende onderdelen kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie dekt tevens arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging/reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd

onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale scootmobiel. Onderdelen die aan slijtage onderhevig

zijn, vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een

fabrieksfout.

Excel Mobility aanvaardt onder normale omstandigheden geen verantwoordelijkheid indien de scootmobiel vervangen

moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

•

•

•

•

Het niet onderhouden van de scootmobiel en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de

fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen.

Het beschadigen van de scootmobiel of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik.

Het aanpassen van de scootmobiel of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die

gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is.

Indien het product niet is voorzien van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De scootmobiel die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen

model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij behouden ons het recht voor

om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals

beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten die in deze gebruikershandleiding

getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.

Neem voor garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw scootmobiel heeft gekocht. Indien u niet

naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, kunt u contact opnemen met Excel Mobility. De contactgegevens van

de importeur vindt u op de achterzijde van deze handleiding.

29**9.2.1 Garantievoorwaarden LiFePO4-accu’s**

1. a. Garantieperiode accu: De garantieperiode voor LiFePO4-accu’s bedraagt 7 jaar of 2000 laadcycli, afhankelijk

van wat eerder wordt bereikt.

b. Garantieperiode lader: De garantieperiode voor de Lithium acculader bedraagt 2 jaar vanaf de datum van

aankoop.

2. Garantieclaims: Binnen de garantieperiode zal Excel Mobility kosteloos de LiFePO4-accu en/of acculader

repareren of vervangen indien deze een defect vertoont als gevolg van fabricage- of materiaalfouten of als de accu

meer degradatie vertoond dan volgens onderstaande tabel.

3. Voorwaarden voor geldigheid van garantie: Om aanspraak te maken op garantie, dient de eigenaar te kunnen

aantonen dat de accu en/of lader correct is gebruikt, geladen, ontladen volgens de aanbevelingen van de fabrikant

en dat deze is gebruikt in overeenstemming met de voorschriften in de gebruikershandleiding.

4. Uitsluitingen van garantie: De garantie dekt geen defecten of schade aan de accu veroorzaakt door verkeerd

gebruik, onjuist onderhoud, gebruik van een andere lader, ongeautoriseerde wijzigingen, misbruik, ongelukken,

nalatigheid of andere externe factoren die buiten de controle van Excel Mobility liggen.

5. Garantiebeperkingen: De garantie is uitsluitend geldig voor de oorspronkelijke eigenaar van de scootmobiel en is

niet overdraagbaar aan andere partijen.

6. Vervanging van accu: Indien een LiFePO4-accu en/of lader vervangen moet worden tijdens de garantieperiode, zal

deze vervanging plaatsvinden door een nieuwe accu en/of acculader of een accu en/of acculader van vergelijkbare

kwaliteit, naar het oordeel van Excel Mobility.

7. Aansprakelijkheid: Excel Mobility is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele of gevolgschade als gevolg

van het gebruik of de onmogelijkheid om de LiFePO4-accu en/of acculader te gebruiken.

8. Procedure voor garantieclaims: Voor garantieclaims met betrekking tot de LiFePO4-accu en/of acculader dient

u contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Zij zullen u voorzien van de benodigde

informatie en begeleiding voor het indienen van een garantieclaim.

Neem voor meer informatie over de garantievoorwaarden voor de LiFePO4-accu’s contact op met Excel Mobility.

Onderstaande degradatietabel is van toepassing op uw accu’s. Het degradatiepercentage wordt berekend op basis van

de oorspronkelijke netto capaciteit van uw accu.

Jaar Degradatiepercentage Totaal degradatie Aantal cycli

1 6% 6% 300

2 5% 11% 600

3 4% 15% 900

4 3% 18% 1200

5 3% 21% 1500

6 2% 23% 1800

7 2% 25% 2000